

## Trainings-Steckbrief

Seminartitel: **Feedback konstruktiv geben und nehmen**

Seminarart: Workshop / 8 Stunden inklusive Pausen

Ihr Nutzen: Sie bekommen wichtiges Rüstzeug, um Kollegen, Vorgesetzten, Kunden und anderen Personen wertschätzend und zielführend Feedback geben zu können – auch wenn es kritisch wird. Auch Kritik an der eigenen Person wissen Sie positiv zu nehmen. So steigern Sie Ihr Selbstwertgefühl, Ihre Selbstsicherheit und Ihren Erfolg. Und Sie fördern ein professionelles und menschliches Miteinander im Berufsalltag.

Kerninhalte:

- ✓ Über den Feedbackbegriff, Feedbackziele und Feedbacknutzen
- ✓ Welche theoretischen Kommunikationsmodelle Ihnen in der Praxis helfen
- ✓ Welche Grundregeln für konstruktive Kritik Sie beherzigen sollten
- ✓ Warum Sie Wahrheit und Wirklichkeit unbedingt unterscheiden müssen
- ✓ Welche Risiken und Nebenwirkungen Feedback haben kann
- ✓ Wie Sie negative Emotionen beherrschen und unfaire Kritik entlarven
- ✓ Welche körpersprachlichen und paraverbalen Ausdrucksweisen überzeugen
- ✓ Wie Sie mit einem Feedback-Leitfaden Ihre Ziele erreichen

Methoden: Kurzreferate, Erfahrungsaustausch, Beratungssequenzen, Gruppenübungen, Trainer- und Gruppenfeedback

Gruppengröße: 6 bis 12 Teilnehmer/innen

Bspw. für: Analysten, Finanzberater, Finanzproduktexperten, Fondsmanager, Führungskräfte, Juristen, Marketingexperten, PR-Profis, Steuerberater, Strategieberater, Wirtschaftsprüfer und Vermögensverwalter, die professionelles Feedback als Mittel sehen, den persönlichen Erfolg und den Unternehmenserfolg zu steigern

Trainer: **Mario Müller-Dofel**



- ✓ Sales-, Präsentations-, Pitch- und Medientrainer für Unternehmen und journalistische Bildungseinrichtungen, Storyteller, Vertriebsexter, Redenschreiber
- ✓ Zertifizierter Kommunikations- und Verhaltenstrainer (Univ.) und Coach (FH)
- ✓ U. a. mehr als 200 One-to-One-Interviews mit DAX-Chefs, anderen Vorständen, Top-Ökonomen, Spitzenpolitikern; weiterhin aktiver Interviewer und Fachautor
- ✓ Sachbuchautor (u. a. „Interviews führen“, Springer VS)
- ✓ 2012 Co-Gründer von DIALEKTIK for Business®
- ✓ 2000 bis 2012 angestellter Wirtschaftsjournalist, zuletzt Vize-Chefredakteur und Textchef beim Kapitalmarktmagazin Euro
- ✓ Absolvent der Georg-von-Holtzbrinck-Schule für Wirtschaftsjournalisten (Verlagsgruppe Handelsblatt)
- ✓ Vor 2000: Sales Immobilien, Finanzierungen, Versicherungen

Seminarort: Nach Vereinbarung

Preis: Nach Vereinbarung